

## NOTA DE IMPRENSA

12 Julho 2011

### Sistema de Gestão da Qualidade

#### APCER certifica Instituto Português da Qualidade

A APCER – Associação Portuguesa de Certificação entrega hoje ao Instituto Português da Qualidade (IPQ) o certificado no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade (ISO 9001:2008).

Esta certificação surge no âmbito da coordenação e dinamização do Sistema Português da Qualidade (SPQ); actividade de normalização, enquanto organismo nacional de normalização; actividade de metrologia (legal, científica e aplicada), enquanto instituição nacional de metrologia; cumprimento dos procedimentos das directivas comunitárias e processo de notificação prévia de normas e regras técnicas, no âmbito da União Europeia e da Organização Mundial de Comércio.

Os benefícios de um Sistema de Gestão da Qualidade, certificado pela APCER, são a satisfação das expectativas dos clientes, permitindo a sua fidelização, competitividade e o desenvolvimento sustentável; assegurar às diversas partes interessadas que a organização implementou e mantém um Sistema de Gestão da Qualidade adequado e que potencia a dinâmica da melhoria contínua; proporcionar uma maior notoriedade e melhoria da imagem perante o mercado; evidenciar a adopção das mais actuais ferramentas de gestão; o acesso a mercados e clientes cada vez mais exigentes e uma confiança acrescida nos processos de concepção, planeamento, produção do produto e/ou fornecimento do serviço.

A APCER, com sede em Matosinhos, tem delegações em Lisboa, Funchal e Vigo e actua nos mercados de Espanha, Brasil, Angola, Moçambique, Cabo Verde, Marrocos e Macau. A sua quota de mercado, relativamente aos quatro principais produtos de certificação, é no referencial da Qualidade (ISO 9001) de 53,3%, Ambiente (ISO 14001) 54,0%, Saúde e Segurança no Trabalho (OHSAS 18001) 57,2% e Gestão de Segurança Alimentar (ISO 22000) 68,8%.

A APCER, fundada em 1996, é uma associação que tem por missão a prestação de serviços de certificação de sistemas de gestão, produtos, serviços e pessoas. Nos últimos anos, a APCER assumiu o estatuto de líder na actividade da certificação com mais de 6900 certificados emitidos. A sua credibilidade é assegurada por rigorosos processos de acreditação emanados pelo IPAC - Instituto Português de Acreditação, pela ENAC – Entidade Nacional de Acreditação Espanhola e pela SAAS - Social Accountability Accreditation Services.

A APCER é a única entidade de certificação nacional representada na IQNet – The International

Certification Network, uma rede internacional de entidades certificadoras, com 36 parceiros, que assegura o imediato reconhecimento internacional da sua certificação.

**Para mais informações:**

-

Elisabel Soares

t. +351.966796492

@ [elisabel.soares@gmail.com](mailto:elisabel.soares@gmail.com)

Gabinete Imprensa APCER